

# 個人情報保護方針

P0000

株式会社ユー花園（以下「当社」といいます。）は、生産、流通、販売、デザイン、装飾までを一貫して行うフラワーサービスカンパニーとして、花のもたらす喜びを世界中に伝えることにより、豊かで彩りに満ちたライフスタイルと文化の向上に貢献すべく事業を推進しています。

事業を推進するなかで取り扱う個人情報につきましては、重要な資産であることを認識して、厳正且つ適切な保護を図っていくことが重要な社会的責務であると認識しております。

この責務を果たすべく、個人情報の保護に関する方針を定め、その徹底を図ります。

1. 当社は、事業の内容及び規模を考慮し、個人情報の取得、利用及び提供に関して、特定された利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を取り扱い、目的外利用を行わないための措置を講じます。
2. 当社は、個人情報の保護に関する法令、国が定める指針その他の規範、ガイドライン等を遵守します。
3. 当社は、個人情報を正確かつ最新の状態に保つとともに、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、き損等の予防及び是正を継続的に実施します。
4. 当社は、個人情報に関するお問い合わせ、開示等のご請求に誠実かつ迅速に対応いたします。
5. 個人情報の取扱いについては、別に定める”個人情報の取扱いについて”にて定め、適切な保護に努めます。
6. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムについて、管理体制や規程類を定期的、継続的かつ柔軟に見直し、技術や法制度の変化などに合わせ、適時適切なる管理体制を常に改善し、お客さま個人情報の保護に積極的に取り組みます。

こちらの URL または QR コードから ”個人情報の取扱いについて” がダウンロードできます。

<https://www.youkaen.com/wp-content/themes/ykn/common/img/privacy120119.pdf>



## 【個人情報に関してのお問合せ窓口】

株式会社ユー花園 総務課

電話 03-5477-1187

受付時間：9:00-12:00、13:00-17:00

（土曜日・日曜日・祝日・年末年始ほか、当社休業日を除く）

制 定 日：2011年07月01日

最終改訂日：2023年10月01日

株式会社ユー花園

代表取締役 山田大平

# お客様の個人情報の取扱いについて (1/3)

株式会社ユー花園（以下「当社」といいます。）は、事業の用に供する個人情報につきましては、その有用性に配慮しつつ、個人の権利利益を保護するために、下記のとおり個人情報を取扱い、適切な保護に努めて参ります。

## ■個人情報の利用目的と取得方法

当社は、以下のような利用目的の範囲内で個人情報を利用します。

以下に記載されていない目的のために個人情報を取得する場合には、取得の都度、目的を明示します。

なお、予め明示された目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合は、法令の定める例外に当たる場合を除いて、新たな目的をご本人に通知し、ご本人の同意を得るものとします。

## ◆お客様に関する情報の利用目的

1. 製品・サービスの受注から納品・提供までの工程管理
2. 商談、打ち合わせ、お問合せ、製品の配送、サービス履行時等の連絡
3. 発注内容確認、正確な業務遂行、問題解決、事故防止のため（通話録音記録、メール、SNS等通信記録）
3. 催物開催、新商品・新サービスのご案内の送付（ご希望されるお客様のみ）
4. 商品開発・アンケート調査・モニター調査の実施・利用状況調査・新商品開発、イベントのお知らせおよびその他のマーケティング活動のため
5. 防犯カメラ・録音機による防犯・防災のため
6. 契約履行のため
7. 納品書、請求書、領収書の発行、送付のため
8. 当社受注業務におけるサービスの向上、対応品質の向上ため

## ◆お客様に関する情報の取得方法

・ご本人から直接的又は間接的に取得(例：申込書等に記載の個人情報、ECサイトに記入される個人情報、受注電話における通話録音データ)

・お得意先様よりの注文依頼書（Fax、メール、受注システムに記載された個人情報）

## ■個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、ご本人様の同意なく第三者に個人情報を提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
5. 当社が特定した利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いを委託する場合

※「特定した利用目的」の例として

- ・ 配送ネットワーク生花店、配送（宅配）業者への配送依頼
- ・ 葬祭業者等への供花持ち込みの問い合わせ、および依頼
- ・ クラウドサービス事業者、システム管理会社への、運用中ECシステムのメンテナンスの依頼

## ■個人情報を提供されることの任意性について

個人情報の提供はお客様の任意です。ただし、お客様がご自身の個人情報を弊社に提供されるか否かは、お客様の判断によります。ご提供いただけない場合には、商品のお届け、生花装飾等の適切なサービスを提供できない場合があります。

# お客様の個人情報の取扱いについて (2/3)

## ■仮名加工情報および個人関連情報について

### ①仮名加工情報

当社は、お客様の個人情報を、お客様個人を特定できないように加工した仮名加工情報（個人情報保護法に定義された「仮名加工情報」をいい、以下同様とします。）に加工し、これを利用することがあります。当社は、お客様の個人情報に基づく仮名加工情報の作成にあたっては、他の情報と照合しない限り個人を特定できないようにデータ項目の削除またはランダムな文字列の置換を行い、情報を一般化することにより仮名加工情報を作成します。当社は仮名加工情報を、個人情報保護の取り扱いに関する法令、国が定める指針及びその他規範を遵守し、個人情報保護方針に記載の利用目的の範囲内で適正に取り扱います。

### ②個人関連情報について

当社は、お客様の個人関連情報（CookieやIPアドレス、Webサイトの閲覧履歴、位置情報など、個人情報保護法に定義された「個人関連情報」をいい、以下同様とします）を取得し、これを利用することがあります。当社は個人関連情報を、個人情報保護の取り扱いに関する法令、国が定める指針及びその他規範を遵守し、個人情報保護方針に記載の利用目的の範囲内で適正に取り扱います。当社Webサイトにおいて取得する個人関連情報については、「③クッキー（Cookies）について」に従って対応いたします。

### ③クッキー（Cookies）について

当社のウェブサイトでは、cookie（クッキー：ウェブサーバとご本人様のウェブブラウザとの間で相互にやり取りされる情報）及びWeb ビーコン（ご本人様のコンピュータからのアクセス動向を収集し、特定のウェブページの閲覧率等に関する情報を取ることができる技術）を利用しておりますが、ご本人様がご自身の個人情報をウェブサイトで入力されない限り、当社はcookie若しくはWeb ビーコンからご本人様を特定することはできません。利用者の統計情報を取得する、もしくは自動ログインサービスについてのみ使用いたします。

お使いのブラウザによっては、その設定を変更することにより、cookieの機能を無効にすることができます。なおcookieを無効にした場合は、ウェブサイトのサービスの全部または一部がご利用いただけなくなる可能性があります。

### ④Google Analyticsについて

当社サイトでは、お客様の当社サイトの訪問状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用しています。

当社のサイトでGoogle Analytics を利用しますと、当社が発行するクッキーをもとにして、Google社がお客様の当社サイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。

当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、お客様の当社サイトの訪問状況を把握します。Google Analyticsにより収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

お客様は、ブラウザのアドオン設定でGoogle Analytics を無効にすることにより、当社の Google Analytics 利用によるご自身の情報の収集を停止することも可能です。Google Analytics の無効設定はGoogle 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、お客様が Google Analytics を無効設定した場合、お客様が訪問する本サイト以外のウェブサイトでも Google Analytics は無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

<Google Analytics の利用規約>

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

<Google のプライバシーポリシー>

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

<Google Analytics オプトアウトアドオン>

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

# お客様の個人情報の取扱いについて (3/3)

## ■個人情報の管理

### 1.情報の正確性の確保

お客様からご提供いただいた情報については、常に正確かつ最新の情報となるよう努めます。

### 2.安全管理措置

当社は、組織的な個人情報の管理については、社内規定による取扱い方法を規定し、それに基づいた取扱いを徹底しています。

### 3.従業員の監督

当社は、当社の規程に基づき、個人情報取扱い規程の運用を徹底しています。

### 4.委託先の監督

個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、委託するにあたりお客様の個人情報を提供する際には、個人情報を適切に管理できる体制をしき、実行していることを条件とし、契約書の確認、秘密保持契約書の締結をし、個人情報を管理いたします。用件を満たした委託先にのみ委託を行い、適切な管理を行います。

### 5.保存期間と廃棄

お客様からご提供いただいた情報については、保存期間を設定し、保存期間終了後は廃棄します。また、保存期間内であっても、不要となった場合にはすみやかに廃棄します。

## ■個人情報に関する開示等

JIS Q 15001 に基づく開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去及び第三者への提供の停止に関するご請求につきましては、下記にお問い合わせください。お問い合わせいただいた方がご本人様であること等が確認されましたら、合理的な期間内にてご対応させていただきます。

### 個人情報のお取り扱い（開示・訂正・利用停止等）などに関するお問い合わせ先

〒154-0015 東京都世田谷区桜新町2-12-22

株式会社ユー花園 総務課

電話03-5477-1187（受付時間：9:00-12:00、13:00-17:00）

（土曜日・日曜日・祝日・年末年始ほか、当社休業日を除く）

## ■当社の所属する「認定個人情報保護団体」及び苦情のお申し出先

当社は、以下の認定個人情報保護団体に加盟しております。

お客様は、当社への個人情報のお取り扱いに関する苦情について、当社との間で解決できない場合には、その解決のため、以下の団体にお申し出・相談をすることができます。

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会

プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9

六本木ファーストビル12F 電話番号 03-5860-7565

<フリーダイヤル>0120-700-779

（※受付時間 平日(月～金) 9:30～12:00, 13:00～16:30）

**\*当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません。**



# 個人情報取扱い（従業員の皆さま）について（1/4）

## ※従業員、採用応募者様、パートナ会社様向け

株式会社ユー花園（以下「当社」といいます。）は、従業員の皆さま（雇用形態が、正社員、契約社員、アルバイト以下従業員の皆さま）、採用応募者様および、パートナ会社様（業務委託会社含む 以下パートナ会社）の個人情報については、その有用性に配慮しつつ、個人の権利利益を保護するために、下記のとおり個人情報を取扱い適切な保護に努めて参ります。

### ■個人情報の利用目的と取得方法

当社は、以下のような利用目的の範囲内で個人情報を利用します。

#### ・採用応募者様（未応募の求職者、インターン応募者等を含みます。）に関する個人情報

1. ユー花園支社支店、店舗へ採用情報を提供するため
2. 採用応募者の選考及び選考に関するご連絡（採用・不採用の連絡等）を行うため
3. 内定式ならびに入社式等各種イベントのご案内のため
4. ユー花園支社支店、店舗施設への入退館管理のため
5. 下記「・従業員等に関する個人情報 5.」の利用目的と同一の目的（採用応募者が採用され、従業員等となった場合に限り）
6. 防犯カメラ・録音機による防犯・防災のため

#### ・従業員等に関する個人情報

1. 人事・労務管理、福利厚生のため
2. 報酬、給与、賞与などの支払いのため
3. 社会保険、税務などの手続きのため
4. 関係会社、出向先会社などへの連絡・提供のため
5. 退職時の手続きのため
6. 緊急時などの連絡・情報提供のため
7. 官公庁への届出・報告のため
8. 担当業務におけるお客様、お取引先様への届出・報告・連絡、営業協力のため
9. ユー花園本社支社支店、店舗施設への入退館管理のため
10. 社内受注および業務管理システム、メール、社内システムへの ID 等への登録、連絡先リストの作成、入退室管理証発行のため
11. 受注業務におけるサービスの向上、対応品質の向上のため
12. 防犯カメラ・録音機による防犯・防災のため
13. その他、業務上必要な諸手続き法律によって定められた手続き、及び連絡等のため

#### ・パートナ会社様に関する個人情報

1. パートナ会社様および従業員様への連絡・情報提供のため
2. 緊急時などの連絡・情報提供のため
3. 担当業務におけるお客様、お取引先様への届出・報告・連絡のため
4. ユー花園本社支社支店、店舗施設への入退館管理のため
5. 社内受注および業務管理システム、メール、社内システムへの ID 等への登録、連絡先リストの作成、入退室管理証発行のため
6. 防犯カメラ・録音機による防犯・防災のため
7. その他、業務上必要な諸手続き及び連絡等のため

# 個人情報の取扱い（従業者の皆さま）について（2/4）

## ◆採用応募者様、パートナ会社様、従業員等に関する情報の取得方法

- ・採用応募者様、パートナ会社様、従業員等から直接的又は間接的に取得

（例：履歴書等に記載の個人情報、マイナンバーカードの写し、転職サイトに記入される個人情報、採用時提出健康診断書、メール記載の個人情報）

（例：社内受注に記載された個人情報、業務管理システムに記載された個人情報、各種申請フォーム、防犯カメラの動画・静止画、入退室管理システムの入力情報、受注業務による通話録音データ、メールアドレスおよびメール本文記載の個人情報、デジタルカメラ、スマートフォンなどで撮影した写真・動画）

（例：当社より貸与するスマートフォンおよび、ノートPCのアプリケーション経由で、自動的に収集される位置情報、端末情報、操作ログ。）

（例：業務管理システムが自動的に発信する端末情報、および本人が許可した場合に発信する位置情報。）

## ■個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、ご本人様の同意なく第三者に個人情報を提供しません。

- 1.法令に基づく場合
- 2.人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難であるとき
- 3.公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難であるとき
- 4.国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 5.当社が特定した利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いを委託する場合

※「特定した利用目的」の例として

- ・配送ネットワーク生花店、配送（宅配）業者への配送依頼
- ・葬祭業者等への供花持ち込みの問い合わせ、および依頼
- ・クラウドサービス事業者、システム管理会社への、運用中ECシステムのメンテナンスの依頼

## ■個人情報の外部委託について

適切な労務管理業務のために、以下の業者に業務委託をすることがあります。業務委託するにあたり採用応募者様、従業員等の個人情報を提供する際には、個人情報を適切に管理できる体制をしき、実行していることを条件とし、契約書の確認、秘密保持契約書の締結をし、個人情報を管理いたします。

- ・就職サイト運営業者、弁護士事務所、社会保険労務士事務所、クラウドサービス事業者、システム管理会社

## ■個人情報を提供されることの任意性について

個人情報の提供は採用応募者様、従業員等の任意です。ただし、採用応募者様、従業員等がご自身の個人情報を弊社に提供されるか否かは、採用応募者様、従業員等の判断によります。ご提供いただけない場合には適切な人事、労務管理、福利厚生を提供できない場合があります。

# 個人情報の取扱い（従業員の皆さま）について（3/4）

## ■仮名加工情報および個人関連情報について

### ①仮名加工情報

当社は、従業員等の皆様の情報を、従業員等の皆様個人を特定できないように加工した仮名加工情報（個人情報保護法に定義された「仮名加工情報」をいい、以下同様とします。）に加工し、これを利用することがあります。当社は、従業員等の皆様の個人情報に基づく仮名加工情報の作成にあたっては、他の情報と照合しない限り個人を特定できないようにデータ項目の削除またはランダムな文字列の置換を行い、情報を一般化することにより仮名加工情報を作成します。当社は仮名加工情報を、個人情報保護の取り扱いに関する法令、国が定める指針及びその他規範を遵守し、個人情報保護方針に記載の利用目的の範囲内で適正に取り扱います。

### ②個人関連情報について

当社は、従業員等の皆様の個人関連情報（CookieやIPアドレス、Webサイトの閲覧履歴、位置情報など、個人情報保護法に定義された「個人関連情報」をいい、以下同様とします）を取得し、これを利用することがあります。当社は個人関連情報を、個人情報保護の取り扱いに関する法令、国が定める指針及びその他規範を遵守し、個人情報保護方針に記載の利用目的の範囲内で適正に取り扱います。当社Webサイトにおいて取得する個人関連情報については、「③クッキー（Cookies）について」に従って対応いたします。

### ③クッキー（Cookies）について

当社のウェブサイトでは、cookie（クッキー：ウェブサーバとご本人様のウェブブラウザとの間で相互にやり取りされる情報）及びWeb ビーコン（ご本人様のコンピュータからのアクセス動向を収集し、特定のウェブページの閲覧率等に関する情報を取ることができる技術）を利用しておりますが、ご本人様のご自身の個人情報をウェブサイトで入力されない限り、当社はcookie若しくはWeb ビーコンからご本人様を特定することはできません。利用者の統計情報を取得する、もしくは自動ログインサービスについてのみ使用いたします。

お使いのブラウザによっては、その設定を変更することにより、cookieの機能を無効にすることができます。なおcookieを無効にした場合は、ウェブサイトのサービスの全部または一部がご利用いただけなくなる可能性があります。

### ④Google Analyticsについて

当社サイトでは、従業員等の皆様の当社サイトの訪問状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用しています。

当社のサイトでGoogle Analytics を利用しますと、当社が発行するクッキーをもとにして、Google社がお客様の当社サイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。

当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、従業員等の皆様の当社サイトの訪問状況を把握します。Google Analyticsにより収集、記録、分析された従業員等の皆様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

従業員等の皆様は、ブラウザのアドオン設定でGoogle Analytics を無効にすることにより、当社の Google Analytics 利用によるご自身の情報の収集を停止することも可能です。Google Analytics の無効設定は Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、従業員等の皆様が Google Analytics を無効設定した場合、従業員等の皆様が訪問する本サイト以外のウェブサイトでも Google Analytics は無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

<Google Analytics の利用規約>

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

<Google のプライバシーポリシー>

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

<Google Analytics オプトアウトアドオン>

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>



# 個人情報の取扱い（従業員の皆さま）について（4/4）

## ■個人情報の管理

### 1.情報の正確性の確保

採用応募者様、従業員等の皆様からご提供いただいた情報については、常に正確かつ最新の情報となるよう努めます。

### 2.安全管理措置

当社は、組織的な個人情報の管理については、社内規定による取扱い方法を規定し、それに基づいた取扱いを徹底しています。

### 3.従業員の監督

当社は、当社の規程に基づき、個人情報取扱いの厳格な運用を徹底しています。

### 3.委託先の監督

個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、委託するにあたりお客様の個人情報を提供する際には、個人情報を適切に管理できる体制をしき、実行していることを条件とし、契約書の確認、秘密保持契約書の締結をし、個人情報を管理いたします。用件を満たした委託先にのみ委託を行い、適切な管理を行います。

### 5.保存期間と廃棄

従業員等の皆様からご提供いただいた情報については、保存期間を設定し、保存期間終了後は廃棄します。また、保存期間内であっても、不要となった場合にはすみやかに廃棄します。

## ■個人情報に関する開示等

JIS Q 15001 に基づく開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去及び第三者への提供の停止に関するご請求につきましては、下記「**個人情報のお取り扱い（開示・訂正・利用停止等）などに関するお問い合わせ先**」に記載する窓口にお問い合わせください。お問い合わせいただいた方が採用応募者様、従業員等であること等が確認されましたら、合理的な期間内にてご対応させていただきます。

## ■個人情報のお取り扱い（開示・訂正・利用停止等）などに関するお問い合わせ先

〒154-0015 東京都世田谷区桜新町2-12-22

株式会社ユー花園 総務課

電話03-5477-1187（受付時間：9:00-12:00、13:00-17:00）

（土曜日・日曜日・祝日・年末年始ほか、当社休業日を除く）

## ■当社の所属する「認定個人情報保護団体」及び苦情のお申し出先

当社は、以下の認定個人情報保護団体に加盟しております。

お客様は、当社への個人情報のお取り扱いに関する苦情について、当社との間で解決できない場合には、その解決のため、以下の団体にお申し出・相談をすることができます。

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会

プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9

六本木ファーストビル12F 電話番号 03-5860-7565

<フリーダイヤル>0120-700-779

（※受付時間 平日(月～金) 9:30～12:00, 13:00～16:30）

**\*当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません。**

制定日:2011年7月1日

最終改訂日:2023年10月01日